

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : Le 04/02/2025 à 12h44

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de services par Memory'Clean dont le siège social est situé au 26 rue des Grands fonds à Cormeilles-en-Parisis.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Article 2 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des produits, services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat.

Article 3 : Prix

Les prix des produits/services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Memory'Clean se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Article 4 : Commandes et modalités de paiement

Sont acceptés les paiements par : Espèces, chèques, virements.

Exemple :

Le client valide sa commande après réception du devis. Il certifie avoir pris connaissance des présentes CGV. Un e-mail de confirmation avec devis et facture est envoyé par Memory'Clean.

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou autres moyens de paiement.

Article 5 : Livraison (Fleurissement)

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande dans un délai de 7 jours ouvrés.

En cas de retard de livraison, le client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision.

Article 7 : Garanties

Memory'Clean est garant de la conformité des services au contrat, permettant au client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil.

Article 8 : Responsabilité

Memory'Clean ne pourra être tenue pour responsable des dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des services.

La responsabilité de Memory'Clean ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Memory'Clean sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Memory'Clean. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 10 : Données à caractère personnel

Memory'Clean s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le client sur le site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Article 11 : Litiges

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au service à la clientèle de Memory'Clean : 0623849205 ou memoryclean95@gmail.com